

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 12 февраля 2020

№ 115

**Об организации работы по  
информированию граждан о работе  
медицинских организаций**

В целях улучшения контроля качества оказания медицинской помощи населению Калужской области в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также в целях обеспечения оперативного обмена информацией, своевременного анализа и принятия административных мер по обращению граждан **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Разместить информацию о телефонах «горячей линии» каждого структурного подразделения, часы работы поликлиник, график движения медицинских автобусов и другую необходимую информацию в газетных изданиях районов, сайтах медицинских организаций и в общественных местах населенных пунктов с кратностью 1 раз в 2 недели.
2. Главным врачам медицинских организаций представить информацию о проделанной работе по эл. адресу: [ostretsov@adm.kaluga.ru](mailto:ostretsov@adm.kaluga.ru) в срок до 17.02.2020 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра-начальника управления организации и контроля оказания медицинской помощи населению.

**Министр**



**К.Н. Баранов**