

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 28 января 2020

№ 40

О разработке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения на 2020 год

В соответствии с частью 7 ст. 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения Калужской области в 2019 г. **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Руководителям медицинских организаций, в отношении которых в 2019 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения (Приложение №1), разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения, на 2020 год (Приложение №2), с учетом предложений Общественного совета по независимой оценке качества.

2. Организацию исполнения мероприятий плана возложить на руководителей медицинских организаций, указанных в приложении.

3. Руководителям медицинских организаций, в которых выявлены недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения, направлять в отдел контроля качества медицинской помощи населению отчет о реализации плана.

Министр



К.Н. Баранов

ПЕРЕЧЕНЬ
медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая
оценка качества условий оказания ими услуг в 2019 г

№ п/п	Наименование медицинской организации
1.	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая детская больница"
2.	ГБУЗ КО "Городской родильный дом"
3.	ГБУЗ КО "Городская клиническая больница № 2 "Сосновая роща"
4.	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"
5.	ГАУЗ КО "Калужская областная детская стоматологическая поликлиника"
6.	ГАУЗ КО "Калужская областная стоматологическая поликлиника"
7.	ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"
8.	ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"
9.	ГАУЗ КО "Калужский санаторий "Звездный"
10.	ГБУЗ КО "Городская поликлиника"
11.	ГБУЗ КО "Детская городская больница"
12.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Боровского района"
13.	ГАУЗ КО "Калужский санаторий "Спутник"
14.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Тарусского района"
15.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Жуковского района"
16.	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая больница"
17.	ГБУЗ КО "Калужский областной врачебно-физкультурный диспансер"
18.	УЗ "Медико-санитарная часть №1"
19.	ГБУЗ КО "Центральная районная больница Малоярославецкого района"
20.	ГКУЗ КО "Детский санаторий для больных туберкулезом Калужской области имени Павлика Морозова"
21.	ГБУЗ КО "Городская поликлиника ГП «Город Кременки»"
22.	ООО "Медицинская территориальная клиника «Микрохирургия глаза»"
23.	ГБУЗ КО "Областная клиническая туберкулезная больница"
24.	УЗ "Медико-санитарная часть №2"

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти субъекта
Российской Федерации, или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)

на 20 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					